

KLACHTENPROCEDURE

Indien u klachten heeft over het naleven van de veiligheidseisen op onze accommodatie, dan vernemen we dat graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen we een onveilige situatie snel oplossen. Alle klachten behandelen wij op dezelfde manier:

- Dien uw klacht mondeling in bij **de voorzitter of vice voorzitter**.
- Indien de klacht niet naar behoren wordt afgehandeld, dan kunt u uw klacht binnen twee weken schriftelijk indienen bij **Manege De Wolverlei, Barlagenachterweg 7, 9541XT Vlagtwedde**. De klacht dient duidelijk omschreven te worden met een heldere onderbouwing van uw standpunt en kan nooit anoniem worden ingediend.
- Binnen twee weken ontvangt u schriftelijk een antwoord voor of namens het **bestuur van de vereniging**.
- Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord of u heeft klachten over aangelegenheden rondom veiligheid en/of het veiligheidscertificaat in het algemeen, en kunt u hierover geen overeenstemming bereiken, dan kunt u deze uitsluitend schriftelijk en niet anoniem indienen bij de Stichting Veilige Paardensport, Postbus 125, 3852 PL Ermelo .
- De Stichting Veilige Paardensport zal u binnen twee weken informeren over de wijze waarop uw klacht wordt behandeld.

Geef uw vragen, klachten en ideeën op het gebied van veiligheid door aan uw instructeur, een bestuurslid of aan de stalmeester. Wij kunnen dan verbeteringen in gang zetten!